

## Information zum Datenschutz für Spitex-Kunden / Mietende

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

- a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Bewohnenden-Administration für Kontaktdaten und Leistungsverrechnung (Lobos)	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Bewohnenden-Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung (Lobos)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
E-Mail-Kommunikation	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Information und Orientierung für Besuchende (Infowand)	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen und interne Zwecke	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Verwaltung von Kontaktdaten für Kontaktaufnahme und Versände Veranstaltungshinweise	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Website/Social Media und Printmedien für Orientierung der Öffentlichkeit und Imagepflege	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

- b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Bewohnenden-Administration für Kontaktdaten und Leistungsverrechnung (Lobos)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Personendaten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, E-Mail, Konfession, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, HL- oder EL-Daten, vorherige Adresse/Wohnsitz	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistände, andere med. Leistungserbringer (bspw. Ärzte, Spitäler, Kliniken)	nein
Personendaten für die Beauftragung von Serviceleistungen (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	Vorname, Nachname, Zimmer-Nr., medizinische Informationen (Diabetes, Hilfsmittel usw.)	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnung Spitex-Kunden	Kontaktdaten, Leistungsdaten zur Fakturierung, Mahnungen	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Bewohnenden-Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung (Lobos)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Personendaten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, AHV Nr., Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Krankenkassen-Daten, HL- oder EL-Daten, Wohnsitz, Patientenverfügung	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Beistände, Angehörige, andere med. Leistungserbringer (bspw. Ärzte, Spitäler, Kliniken)	nein
Gesundheitsdaten	Diagnoselisten, Medikamente, Pflegeverlauf, Allgemeinzustand, Behandlungspläne, Wunddokumentation	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Beistände, Angehörige, andere med. Leistungserbringer (bspw. Ärzte, Spitäler, Kliniken)	nein
Allgemeinzustand	Information zum aktuellen Allgemeinzustand	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

E-Mail-Kommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
E-Mail-Adresse und Kontaktdaten	E-Mail-Adresse und Kontaktdaten	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben, Angehörige, Beistände, andere Leistungserbringer	nein
Allgemeine Korrespondenz	Bearbeitung von Anfragen	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Organisatorische Daten	Mutationsmeldungen mit Bewohnendendaten (Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, AHV-Nr., Krankenkassendaten, Wohnsitz), Medikamentenbestellungen	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben, Angehörige, Beistände, andere Leistungserbringer	nein
Organisation Aufenthalte und Sozialberatung	Bedarfsabklärung, finanzielle Abklärungen, Beistandschaften, Vollmachten	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, Gesundheitsdienstleister	nein

Information und Orientierung für Besuchende (Infowand)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bewohnendendaten	Vorname, Nachname, Zimmer-Nr.	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein
Bewohnenden-Geburtsdaten	Geburtstagsliste	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Veranstaltungen/Fotoreportagen	Veranstaltungen/Fotoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen und interne Zwecke				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Veranstaltungen/Fotoreportagen	Bilder ohne direkte Personenzuweisung, Fotos von Anlässen	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Verwaltung von Kontaktdaten für Kontaktaufnahme und Versände Veranstaltungshinweise				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Kunden/Mietende	Vorname, Name, Adresse, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum für Versände Veranstaltungshinweise/Geburtstagskarten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	nein

Website/Social Media und Printmedien für Orientierung der Öffentlichkeit und Imagepflege				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Veranstaltungen/Foto- und Videoreportagen	Veranstaltungen/Foto- und Videoreportagen	auf Widerruf auf der Website / Social Media nicht steuerbar	direkt erhoben	ja

### c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnung Spitex-Kunden	Medidata	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Abrechnung
Allgemeinzustand	Angehörige	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information
Bewohnenden-Geburtsdaten	Besuchende, Bewohnende und Mitarbeitende der Institution	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Gratulation (Infowand, Aufzug)
Bewohnendendaten	Besuchende, Bewohnende und Mitarbeitende der Institution	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information für Besuchende, Bewohnende, Mitarbeitende (Infowand)
Gesundheitsdaten	Krankenkasse	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Überprüfung Einstufung (Audit)
Gesundheitsdaten	Gesundheitsinstitutionen (Ärzte, Spital, Rehakliniken, Spitex, psychiatrische Kliniken, Heime, Physio, Apotheke, Liste nicht abschliessend)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Überweisung, medizinische Behandlung
Organisatorische Daten	Apotheke	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medikamentenbestellung
Personendaten	Einwohnergemeinden (Vorname, Name, Geburtsdatum, Wohnsitz, AHV-Nr., Standort Heim, Vertragsart)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Meldegesetz
Personendaten	Gesundheitsinstitutionen (Ärzte, Spital, Rehakliniken, Spitex, psychiatrische Kliniken, Heime, Physio, Apotheke, Liste nicht abschliessend)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Überweisung, medizinische Behandlung
Personendaten für die Beauftragung von Serviceleistungen (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	externe Dienstleister (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Beauftragung Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.
Veranstaltungen/Foto- und Videoreportagen	Website, Social Media, Öffentlichkeit	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Marketing
Veranstaltungen/Fotoreportagen	Besuchende, Bewohnende und Mitarbeitende der Institution	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Orientierung für Besuchende (Infowand)

#### d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

#### e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

#### Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.